

Dependencia responsable de la capacitación:		Dirección de Convivencia y Diálogo Social				Fecha: 09/12/2024	
Hora Inicio		Hora Finalización		Virtual		Presencial	X
Capacitador (es)		Camilo Bernal- Carolina Forero					
Indique el tipo de formación		Cualificación		Temática		Herramientas de mediación	
Módulo	1-2	Sesión	3	Duración		Número de participantes	

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN			ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/ TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRE NOMB.				
Nicolás Rodríguez G								X	SDG - DCDS	Nicolas.rodriguez@go	3013679482	
Samuel Sierra								X	SDG - DCDS	samuel.sierra@go	3022419637	
William Lacayo J								X	SDG - DCDS	William.lacayo@go		
Julian Rodriguez								X	SDG - DCDS	JulianRod209@gmail.com	3143554489	
Faula Córdoba M								X	SDG - DCDS	faula.cordoba@gobierno	3008872203	
Ingit Sierra								X	SDG - DCDS	ingitsierra@gobierno	324631518	
Miguel Herrera								X	SDG - DCDS	miguel.herrera	3113042279	
Camilo Bernal			X			X			SDG - DCDS	andres.bernal@gobierno	3153479643	

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante o participante virtual que continúe en la reunión, manifiesta estar de acuerdo con el tratamiento de datos conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y declara que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno. Nota 1: Agregue las hojas que sean necesarias para registrar todos los asistentes. Nota 2: En caso de que la reunión sea virtual o mixta llene la información de los asistentes en el listado de asistencia, en el apartado firma incluya la frase "si asistió" y como soporte relacione anexo el listado de asistencia dado por la plataforma teams o un formulario de asistencia. Nota 3: Texto gris indicativo, elimine antes de imprimir o diligenciar.

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8-17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co

Código: DHH-CDS-F050
Versión: 01
Vigencia: 22 de diciembre de 2022
Caso HOLA: 284444
Página 1 de 2



Dependencia responsable de la capacitación:		Dirección de Convivencia y Diálogo Social				Fecha: 09/12/2024	
Hora Inicio		Hora Finalización		Virtual		Presencial	X
Capacitador (es)		Camilo Bernal- Carolina Forero					
Indique el tipo de formación		Cualificación		Temática		Herramientas de mediación	
Módulo	1-2	Sesión	3	Duración		Número de participantes	

NOMBRE	CARGO					TIPO DE VINCULACIÓN			ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/ TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRE NOMB.				
Mariana Muñoz								X	SDG-DCDS	Mariana.Munoz@gob.gov	303079513	Mariana
naPaél MORA								X	SDG-DCDS	naPaél.MORA-2013@hotmail.com	328674994	naPaél MORA
Felix Alvarez								X	SDG-DCDS		303071065	Felix
Gerardine Peña Vero								X	SDG-DCDS	Gerardine.Pena@gob	304503105	Gerardine
Leidy Alcantara Infante								X	SDG-DCDS	alcantara.leidy@hotmail.com	3004902800	Leidy
Carlos Escobar León								X	SDG-DCDS	carlos.escobar.leon@gmail.com	30659266	Carlos
Brayda Sandoval								X	SDG-DCDS	brayda.sandoval@gob.gov	314219208	Brayda
William Bernal								X	SDG-DCDS	william.bernal@gob.gov	7278031	William

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante o participante virtual que continúe en la reunión, manifiesta estar de acuerdo con el tratamiento de datos conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y declara que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno. Nota 1: Agregue las hojas que sean necesarias para registrar todos los asistentes. Nota 2: En caso de que la reunión sea virtual o mixta llene la información de los asistentes en el listado de asistencia, en el apartado firma incluya la frase "si asistió" y como soporte relacione anexo el listado de asistencia dado por la plataforma teams o un formulario de asistencia. Nota 3: Texto gris indicativo, elimine antes de imprimir o diligenciar.

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8-17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co

Código: DHH-CDS-F050
Versión: 01
Vigencia: 22 de diciembre de 2022
Caso HOLA: 284444
Página 1 de 2



Dependencia responsable de la capacitación:		Dirección de Convivencia y Diálogo Social				Fecha: 09/12/2024	
Hora Inicio		Hora Finalización		Virtual		Presencial	X
Capacitador (es)		Camilo Bernal- Carolina Forero					
Indique el tipo de formación		Cualificación		Temática		Herramientas de mediación	
Módulo	1-2	Sesión	3	Duración		Número de participantes	

NOMBRE	CARGO								TIPO DE VINCULACIÓN	ENTIDAD o DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
	ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO/ TECNÓLOGO	AUXILIAR	CARRERA	PROVISIONAL	LIBRE NOMB.	CONTRATISTA				
Christian D. Rengifo									X	SDG - DCDS	christian.rengifo@gobogota.gov.co	321703025	
Don David Páez									X	SDG - DCDS	marcelo2se@bni.l.	3137157566	
Alexander Soto									X	SDG - DCDS	yesida.sanchez@gm	3150345988	
Maria Carolina Forero		X				X				SDG - DCDS	maria.c.forero@gobogota.gov.co	3212147536	

CONSENTIMIENTO: El arriba firmante o participante virtual que continúe en la reunión, manifiesta estar de acuerdo con el tratamiento de datos conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias aplicables, acepta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Secretaría Distrital de Gobierno, y declara que la información proporcionada es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante la Secretaría Distrital de Gobierno, como responsable del tratamiento; cuya página web es www.gobiernobogota.gov.co y su teléfono de atención es 3387000. Manifiesta que con los datos proporcionados tiene el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales, a solicitar prueba de este consentimiento, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a los datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de los datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos. De igual manera entiende que los datos aquí consignados serán usados para temas estadísticos, de caracterización poblacional y en determinados casos para el acceso a la oferta institucional de la Secretaría Distrital de Gobierno. Nota 1: Agregue las hojas que sean necesarias para registrar todos los asistentes. Nota 2: En caso de que la reunión sea virtual o mixta llene la información de los asistentes en el listado de asistencia, en el apartado firma incluya la frase "si asistió" y como soporte relacione anexo el listado de asistencia dado por la plataforma teams o un formulario de asistencia. Nota 3: Texto gris indicativo, elimine antes de imprimir o diligenciar.

Edificio Liévano
Calle 11 No. 8 -17
Código Postal: 111711
Tel. 3387000 - 3820660
Información Línea 195
www.gobiernobogota.gov.co

Código: DIH-CDS-F050
Versión: 01
Vigencia: 22 de diciembre de 2022
Caso HOIA: 284444
Página 1 de 2



Temática: Herramientas para el fortalecimiento de habilidades y competencias hacia la transformación de conflictos

Objetivo General:

Fortalecer las capacidades de mediación del grupo de personas que conforma la Dirección de Convivencia y Diálogo Social de la Secretaría de Gobierno, de manera que contribuyan a mantener y propiciar ambientes y espacios de diálogo entorno a lo que la ciudadanía expresa en contexto público, de sus intereses, sus necesidades, sus manifestaciones y aportes a la ciudad.

Soporte conceptual y metodológico encuentro, formación, capacitación y/o cualificación

Desarrollo temático	Fuente
<p>Acciones preventivas: “se consideran acciones preventivas todos los actos ejecutados antes de una jornada de protesta orientados a garantizar su libre ejercicio. Dentro de estas se encuentran actividades de comunicación, organización y prevención entre las organizaciones o movimientos sociales convocantes a una protesta y las autoridades administrativas y de policía del orden territorial o local que deben garantizar el ejercicio de este derecho, la actividad de las veedurías por parte de la sociedad y el cumplimiento de la función de los órganos de control.”</p> <p>Acción Social Colectiva: Se entenderá acá, según lo conceptualizado por el programa de Dialogo Social, esto es, como todo tipo de acción pública de carácter colectivo que esté relacionada con el derecho fundamental a la protesta social pacífica, movilización, concentración, toma, bloqueo, invasión de espacio público u ocupación ilegal o cualquier otra situación de complejidad que este dentro del marco de las competencias del Equipo de Diálogo Social.</p> <p>Diálogo y mediación: “consiste en acciones pacíficas, que privilegian la interlocución verbal, respetuosa y constante entre las autoridades, los organismos de control, las y los manifestantes, las organizaciones de la sociedad civil y las comisiones de verificación, para la solución de los conflictos y desacuerdos, así como para la prevención de hechos de violencia y la contención del uso de la fuerza por parte de la Policía Nacional.”</p> <p>Concertación: “Se trata de un proceso participativo y negociado del Estado con los actores sociales claves del proceso de formación de políticas públicas, a nivel de un país o localidad, que afecta la direccionalidad y los contenidos de estas, con importantes implicaciones para toda la sociedad.”</p> <p>Conflictividad latente: es aquella forma de la conflictividad que corresponde a su fase inicial, caracterizada porque los actores no son conscientes de la rivalidad de intereses, es de carácter latente o escondido, pues no se expresa en una interacción directa y abierta.</p> <p>Conflictividad manifiesta: es aquella forma de la conflictividad que corresponde a una fase en la cual los actores son conscientes de la rivalidad de intereses, es de carácter evidente y se expresa en una interacción directa y abierta y en acciones que pueden ir desde el simple planteamiento expreso del conflicto por alguna de las partes, hasta medidas más extremas de enfrentamiento. Cuando un conflicto se trona manifiesto, entra en un proceso que puede tener diversas expresiones y duración. Esta etapa del conflicto termina cuando se llega a algún tipo de solución o se pasa nuevamente a la etapa latente.</p> <p>Conflicto Social: “es una relación antagónica inherente a la convivencia entre personas o grupos con intereses y/o posiciones diferentes que está atravesada por elementos de mera supervivencia (acceso y distribución de recursos materiales) y otros elementos simbólicos de igual relevancia (acceso a recursos de poder, autoridad, participación en la toma de decisiones, reconocimiento de identidades, entre otros.)”</p>	Manual Programa de Diálogo Social

Desarrollo

Se da inicio a la última jornada de formación con un grupo conformado por miembros del equipo de la dirección de Convivencia y Dialogo Social de la secretaría Distrital de Gobierno donde se da la bienvenida a los participantes recordando que la cualificación pretende fortalecer habilidades de dialogo y mediación, para la transformación de conflictos que se presentan en la Ciudad de Bogotá.

A continuación, se realizaron 4 estaciones de trabajo donde se compartieron los siguientes temas:

Actividad 1 - Para mediar tengo que implementar...

- **HERRAMIENTAS DE MEDIACIÓN**

Se presentaron las siguientes herramientas:

- **OBSERVACIÓN Y ESCUCHA:** Sirve para comprender el estado de la situación antes de intervenir. También se entiende como un proceso activo de selección y clasificación mental, es decir, como una forma de ordenar lo percibido. Es el primer paso para el conocimiento de las situaciones conflictivas, sobre la base de observar emociones y actitudes de las personas que se encuentran inmersas en estas situaciones. La observación consta de 3 Niveles:
 - * Reconocer palabras y narrativas de los actores.
 - * Reconocer emociones.
 - * Reconocer actitudes.
- **MICRODIALOGOS:** Son pequeños diálogos que buscan propiciar conversaciones, expandir comprensiones y llevar las situaciones de confrontación más cerca de concepciones compartidas, por lo tanto, se configuran como procedimientos de acción que permiten y facilitan el abordaje de una situación conflictiva, de manera que la mediación pueda ir propiciando pequeños avances, paso a paso. La técnica del microdiálogo sirve para tramitar las sensaciones de amenaza.
- **EMOCIONES:** Se evidencian a través de la observación y la escucha activa, haciendo un esfuerzo para interpretar lo que puede sentir quién habla. Reconocer las emociones que las personas SIENTEN ó MANIFIESTAN. escuchar lo que DICEN reconocer su actitud corporal. El mediador identifica, valida y reconoce las emociones. En situaciones de confrontación, las emociones se desbordan, esto puede generar malentendidos, incomprensiones y molestias. Todo ello puede escalar la conflictividad.

Actividad 2 – Bingo del Diálogo:

- **CUATRO COMPETENCIAS**

Se explico a los participantes que todas las estrategias que se presentan durante la formación como acciones de mediación transformadora hacen parte de cuatro competencias básicas, las cuales se socializan de manera general con los participantes.

- Emocionar
- Comunicar
- Conocer
- Decidir

- **SUGERENCIAS DE ACCIÓN**

Por medio de la realización de un juego de Bingo se explico a los participantes que dentro de las cuatro competencias se tienen ocho sugerencias de acción que ayudan en el trabajo de la mediación, las cuales son:

- Empatizar
- Sentir
- Escuchar
- Decir
- Reflexionar
- Observar

- Actuar
- Elegir

Actividad 3 – Las acciones...

Se profundizó en la definición y aplicación de las sugerencias de acción:

Competencia Emocionar

SENTIR

- Reconoce, válida y expresa sus propias emociones. Analiza sus emociones y las de otros.
- Define contextos intencionales acordes con las emociones. Siente lo que sucede y actúa para cuidar.

EMPATIZAR

- Distingue emociones de acciones en otros y en sí mismo.
- Reconoce y valida las emociones de otros

Competencia Comunicar

ESCUCCHAR

- Escucha sin juzgar y desde la curiosidad.

DECIR

- Distingue y usa cuidadosamente afirmaciones y preguntas.
- Usa las palabras para construir y fortalecer contextos relacionales dialógicos.
- Observa el efecto de lo que dice y mejora la comunicación variando el uso de diferentes expresiones.

Competencia Conocer

OBSERVAR

- Puede ver las relaciones entre observadores y sus efectos.
- Puede ser huésped en las culturas de otros; crear nuevos contextos para observar y fortalecer los existentes.

REFLEXIONAR

- Vuelve sobre sus acciones y observaciones para ver su efecto.
- Promueve contextos de observación que trascienden lo que las partes ven.
- Propone y practica ejercicios para ver las situaciones desde otra perspectiva.
- Distingue y promueve contextos de observación amplios, comunes y creativos.

Competencia Decidir

ACTUAR

- Distingue claramente cuándo actuar y cuándo no hacerlo.
- Actúa cuidadosamente para mejorar la gestión de diferencias y fortalecer las voces de quienes participan.
- Actúa para construir contextos colaborativos.
- Actúa para generar la mayor cantidad de posibilidades para todos y logra que otros actúen.

ELEGIR

- Entiende la diferencia entre dominios de decisión y practica para mejorar.
- Usa estrategias y reglas de decisión de acuerdo con los dominios en los que actúa.

Actividad 4 - Prejuicios

• IDENTIFICANDO PREJUICIOS

Por medio de algunas frases de prejuicios en contra de los funcionarios públicos se invitó a los participantes a reflexionar sobre como los prejuicios afectan a los individuos. Luego se invitó a los participantes por medio de un juego de roles a determinar la importancia que tiene observar la presencia de prejuicios en las conversaciones donde se llegaron a las siguientes conclusiones:

- No se trata de NO TENERLOS, se trata de HACER CONCIENCIA DE SU PRESENCIA y evitar que afecten la reflexión y las decisiones.
- El termino PREJUICIO se refiere a un juicio anticipado que llevamos a cabo acerca de alguna persona

- o grupo de población específico puede ser por raza, sexo, religión, rasgos de personalidad, deportivo; lo que conlleva a una distorsión de la realidad, provocando la mayoría de las veces creencias o valores negativos.
- Se usa un PREJUICIO para calificar algo o a alguien sin razón o sin pensar generando barreras en la comunicación e interacción asertiva, imposibilitando el diálogo constructivo.

El espacio concluyo agradeciendo la asistencia de todos los participantes.

Conclusiones

Como conclusión se resalta la importancia de - Observar una situación, reconocer palabras y actitudes de las partes - Percibir, comprender y validar emociones circulando en la situación - La mediación observa, reflexiona y actúa - Definir una situación de acuerdo con un Tipo de Pauta de interacción - Identificar prejuicios y narrativas – Conocer las competencias y sugerencias de acción. Estas hacen parte de las estrategias, metodologías y sugerencias compartidas durante las sesiones de cualificación, útiles en el desarrollo de la tarea de gestionar las situaciones de diverso carácter y de diverso grado de complejidad, que se encuentran en la ciudad en el ejercicio de Mediación propio de la Dirección de Convivencia y Diálogo Social de la Secretaría Distrital de Gobierno.

Elaborado por: Leidy Paula Cordoba Moreno